

RELATÓRIO **ESG** 2025

Construindo
um futuro
mais seguro,
sustentável
e humano.



RITZ
Referência em Qualidade

SUMÁRIO

 3	Nosso Compromisso com o Futuro	10
 4	Mensagem do CEO	12
 5	Nossa Jornada ESG	16
 6	A Ritz	22
 7	Materialidade e Gestão da Sustentabilidade	10
 8	Ambiental Environment	12
 9	Social Social	16
 10	Governança Governance	22



Nosso Compromisso com o Futuro

DO PROPÓSITO À PRÁTICA:
NOSSO LEGADO EM CONSTRUÇÃO

Acreditamos que o verdadeiro sucesso empresarial transcende os resultados financeiros. Ele reside na forma como cuidamos do meio ambiente, valorizamos as pessoas e fortalecemos os laços com a sociedade. É neste contexto que apresentamos o **Relatório ESG da Ritz**, um documento que materializa nossa trajetória, nossos valores e nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável.

“
Para nós, ESG (Environmental, Social and Governance) não é uma adaptação a pressões externas, mas a sistematização da nossa essência. É a prova de que operamos hoje com os olhos fixos no amanhã.
”

Este relatório consolida as iniciativas presentes no nosso dia a dia e revela planos focados no amanhã, reafirmando que a sustentabilidade é uma jornada permanente de evolução.

Ao compartilhar nossas ações, conquistas e metas, fortalecemos nossa responsabilidade com os pilares Ambiental, Social e de Governança. Alinhamos cada decisão aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (**ODS**) da Agenda 2030 da ONU, diretrizes que norteiam e inspiram nossa caminhada.





Mensagem do CEO



“A "Alma Laranja" é o fio condutor que une nossa tradição de 60 anos à inovação sustentável.”

NOSSA ALMA LARANJA EM AÇÃO: CONSTRUINDO OS PRÓXIMOS 60 ANOS

Caros colaboradores, parceiros e comunidade,

Na Ritz, acreditamos que o futuro é construído todos os dias a partir das escolhas que fazemos. Nossa trajetória de mais de seis décadas foi marcada pelo compromisso com a inovação, com a segurança e, sobretudo, com as pessoas - **razão de ser do nosso trabalho e de nossa cultura Alma Laranja**.

Nos últimos anos, avançamos em novos mercados, ampliamos nossa atuação internacional e consolidamos práticas que reforçam a nossa identidade: gerar soluções que transformam o setor de energia e, ao mesmo tempo, contribuem para um mundo mais seguro, sustentável e humano.

O Relatório ESG que apresentamos agora reflete esse compromisso. Ele reúne nossas ações ambientais, sociais e de governança, demonstrando que a responsabilidade empresarial não é apenas uma exigência regulatória, mas parte essencial da nossa forma de ser e de trabalhar.

Do cuidado com nossos colaboradores à preservação ambiental, da ética nos negócios ao desenvolvimento das pessoas, buscamos sempre alinhar desempenho com impacto positivo.

Sabemos que os desafios globais são grandes - mudanças climáticas, transição energética, saúde emocional e inclusão - mas temos convicção de que, com integridade, melhoria contínua, tecnologias e engajamento coletivo, podemos fazer a diferença.

Seguiremos determinados a evoluir, com inovação responsável, foco no bem-estar das pessoas e um olhar atento ao futuro.

Convido todos a conhecerem este relatório, que não é apenas um balanço de iniciativas, mas um convite para que continuemos juntos, construindo uma Ritz cada vez mais forte, justa e sustentável.

Forte Abraço,

Vinícius Lamego
CEO e Diretor de Operações



Nossa Jornada ESG

DO PROPÓSITO À PRÁTICA: A CONSOLIDAÇÃO DA NOSSA JORNADA

Por que agora?

O Relatório ESG da Ritz não é um ponto de partida; é a celebração de um caminho que percorremos há anos. Não começamos pelas páginas de um documento, mas pelo chão de fábrica e pelo campo.

Durante os últimos quatro anos, mapeamos silenciosamente nossas práticas para garantir que este documento não fosse apenas uma carta de intenções, mas um espelho da realidade. Adotar o ESG agora significa que alcançamos a maturidade necessária para transformar nossa cultura - a integridade, a inovação e o cuidado com as pessoas - em indicadores claros e auditáveis.

Para nós, 2025 marca o ano em que decidimos dar voz pública e transparente ao que sempre acreditamos: o sucesso só existe quando é compartilhado com a sociedade e respeitoso com o planeta.

Evolução Contínua e Metas Claras

Acreditamos que a evolução não é um destino, é hábito. Como indústria vital para o setor elétrico, assumimos nossa responsabilidade na transição para uma economia mais limpa e resiliente.

Ao formalizar nossa estratégia, definimos três avenidas prioritárias de atuação:

Meio Ambiente e Sustentabilidade:

Reducir emissões e consumo de recursos, proteger áreas verdes, inovar em produtos e processos mais sustentáveis e fortalecer a gestão de resíduos.

Segurança e Saúde:

Aprimorar continuamente nossos padrões de segurança do trabalho, ampliar o cuidado com a saúde física e mental e promover ambientes cada vez mais seguros e acolhedores.

Educação, Inovação e Sociedade:

Investir em formação técnica e acadêmica, incentivar a inovação e a pesquisa, valorizar a cultura e contribuir com o desenvolvimento social das comunidades.

Conectados com o Mundo Nossos ODS Prioritários

Alinhamos nossa estratégia à Agenda 2030 da ONU. Embora impactemos diversos objetivos, escolhemos quatro onde a Ritz faz a diferença real:





A Ritz

UM LEGADO BRASILEIRO DE CLASSE MUNDIAL

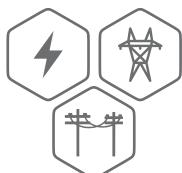


Há mais de 60 anos, a atuação da Ritz transcende a manufatura de ferramentas: entregamos soluções vitais para a manutenção de sistemas elétricos. Nossa expertise abrange redes desenergizadas e energizadas de até 1.000 kV AC e 800 kV DC, com domínio total dos métodos ao contato, à distância e ao potencial.

Nossa trajetória fundamenta-se no pioneirismo, enquanto nossa evolução avança impulsionada pela inovação e por marcos estratégicos que consolidam nossa excelência e o compromisso absoluto com a qualidade.



Presença



Segmento Atuação

Referência em soluções para manutenção em linha viva, a Ritz equipa concessionárias de energia elétrica em toda a cadeia de geração, transmissão e distribuição.

Ofertamos um portfólio de alta performance e confiabilidade, fabricado em total alinhamento com rigorosos padrões nacionais e internacionais de qualidade e segurança.





Nossa Potência Humana

Mais do que ferramentas, a Ritz é movida por talentos. Nossa equipe de cerca de 300 profissionais atua em um modelo de colaboração ativa, onde a transmissão de conhecimento técnico se alia à inovação trazida por novas gerações.

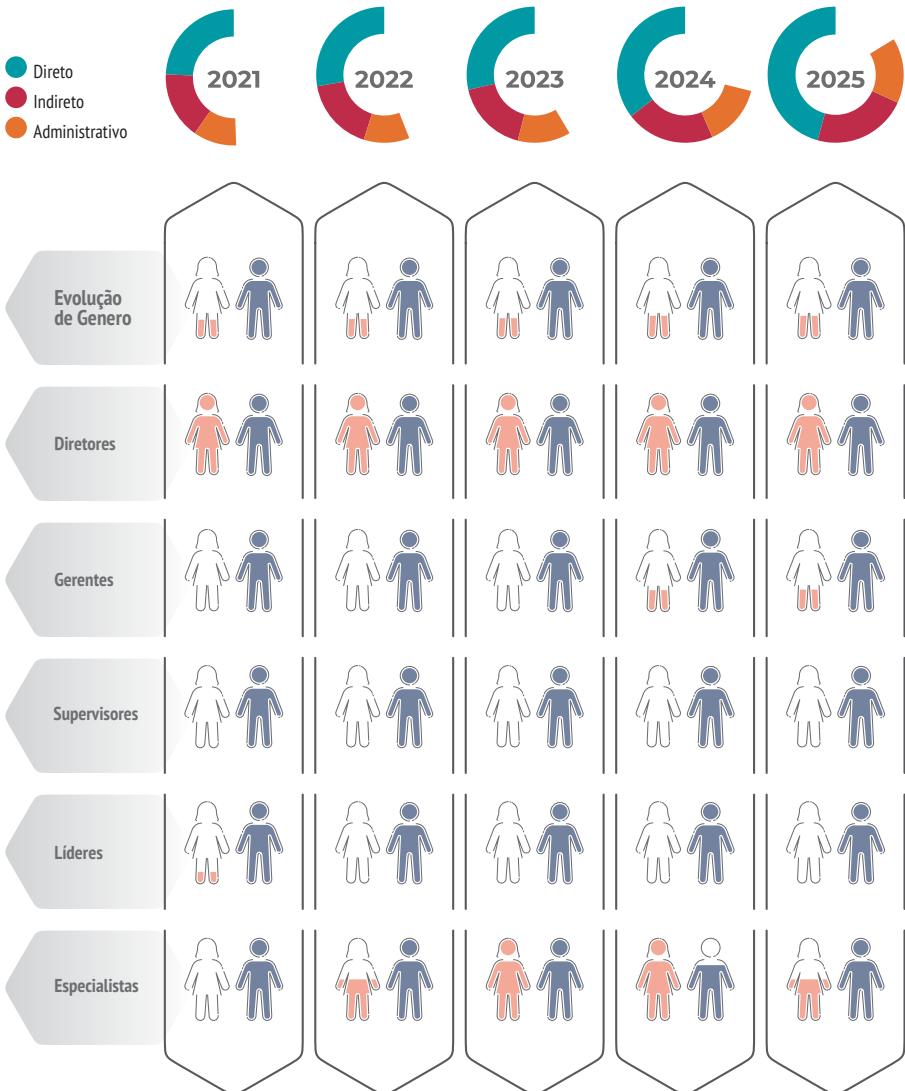
Nossos indicadores recentes confirmam uma transformação positiva: ampliamos a representatividade de gênero, diversificamos perfis e fortalecemos integralmente as ações de desenvolvimento humano e saúde.

Entendemos que a pluralidade e o bem-estar da equipe são motores essenciais para a inovação. Por isso, investimos em um ambiente onde o respeito e a segurança psicológica garantem o futuro sustentável da Ritz.



Experiência Técnica
+
Abertura ao Novo
=
Inovação Contínua

Evolução de Mão de Obra



A Força #AlmaLaranja

Nossa cultura organizacional manifesta-se através da identidade **Alma Laranja**, a expressão prática dos valores que nos definem: Integridade, Respeito, Cuidado Ativo Genuíno, Melhoria Contínua, Coragem e Paixão.

Mais do que conceitos, esses pilares sustentam nossa governança. Eles guiam nossas escolhas, fortalecem a integridade corporativa e definem o padrão de excelência Ritz na condução dos negócios.



A conduta ética, o caráter e a honestidade são inegociáveis e pautamos nossas práticas em conformidade às leis, regras, políticas e diretrizes, as quais é importante além de ser, parecer correto.

Cultivamos um ambiente saudável em que as diferenças são valorizadas e contribuem para o crescimento, o desenvolvimento e a promoção de trocas enriquecedoras entre nossos times. Somos todos únicos em nossas diferenças.

Acreditamos que ao cuidar de si, cuidar do outro e se deixar cuidar, promovemos a segurança, a cidadania e a liderança servidora.

A busca constante pelo aprimoramento nos faz questionar o status quo, sendo a evolução e a inovação os objetivos que perseguimos diariamente.

Enfrentamos desafios e assumimos riscos para nos colocarmos em um outro patamar. Tomamos decisões ousadas e superamos obstáculos em busca do sucesso.

Orgulho de fazer parte! Somos comprometidos e envolvidos de corpo e alma laranja com o resultado do nosso trabalho.



Engajamento que Transforma

A potência da nossa cultura revela-se na vivência diária de cada colaborador. Na Ritz, o engajamento espelha a solidez das relações entre empresa e liderança; vínculos alicerçados na confiança, no respeito e na coerência absoluta entre discurso e prática.

Desde 2013, dedicamo-nos a criar um ambiente onde cada pessoa sente-se parte vital da nossa história. Transformamos a escuta ativa e o aprendizado constante em pilares de gestão. Com o tempo, o sentimento de pertencimento fundiu-se ao nosso DNA, impulsionado por uma liderança próxima e inspiradora.

Os resultados de NPS (*Net Promoter Score*) validam essa jornada de sucesso. A consistência das nossas ações conduziu-nos a uma evolução contínua, culminando no patamar de excelência histórica em 2021.

A manutenção desses indicadores elevados comprova que nosso engajamento é fruto de um compromisso perene com um ambiente saudável e sustentável.

O engajamento sustenta nosso crescimento e traduz a essência da Alma Laranja: propósito, pertencimento e paixão. Para os próximos anos, nossa meta é clara:

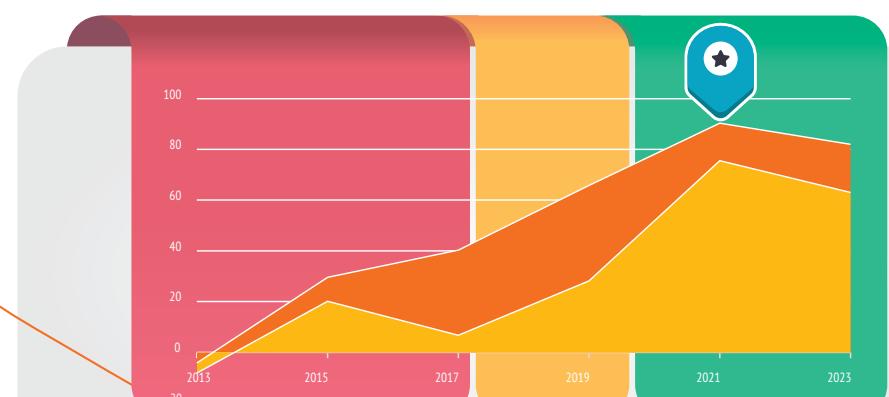
“Seguir evoluindo a experiência do time e consagrando a Ritz, interna e externamente, como um lugar extraordinário para se trabalhar.**”**



“O engajamento na Ritz é sistêmico. Ele traduz a essência da Alma Laranja: propósito, pertencimento e paixão em sintonia.**”**



UMA DÉCADA DE CONSTRUÇÃO DE CONFIANÇA



● Colaborador ● Liderança



Materialidade e Gestão da Sustentabilidade

Governança Ativa e Gestão Certificada

Na Ritz, a sustentabilidade integra o centro da estratégia.

Nossa alta liderança conduz a governança de forma ativa, sustentada por um Sistema de Gestão Integrado (SGI) robusto e certificado nas normas ISO 9001 e ISO 14001.



Monitoramos anualmente a evolução da nossa maturidade e a precisão dos resultados. Essa sinergia entre gestão e estratégia assegura total coerência entre as dimensões ambiental, social e de governança (ESG). Assim, fortalecemos a gestão de riscos, garantimos a conformidade legal e elevamos continuamente o desempenho operacional.

Nosso SGI materializa o compromisso com a qualidade, a preservação ambiental e a segurança. Ele promove a participação genuína dos colaboradores e atende com excelência às expectativas de todos os nossos stakeholders.



EXCELÊNCIA INTEGRADA: NOSSO MODELO DE GESTÃO

Política do Sistema de Gestão Integrado (SGI)

Na Ritz Ferramentas Ltda., indústria localizada em Betim (MG), com mais de 60 anos de experiência no mercado, oferecemos ferramentas, equipamentos e componentes para trabalhos, proteção e sinalização em sistemas energizados e desenergizados - abrangendo baixa, média, alta e extra alta tensão.

Nos dedicamos a fornecer soluções integradas e customizadas, focadas nas necessidades do cliente. Alinhados à nossa missão, visão e valores, atendemos aos requisitos legais e outros aplicáveis, de acordo com as expectativas das partes interessadas, com compromisso constante com a excelência, inovação e melhoria contínua.

Valorizamos a proteção do meio ambiente, adotando práticas sustentáveis, prevenindo a poluição e gerindo resíduos com o objetivo de minimizar os impactos ambientais de nossas operações.

Nosso ambiente de trabalho busca promover a saúde, a segurança e o bem-estar dos colaboradores, por meio da identificação, eliminação e redução de riscos ocupacionais, incluindo a consulta e participação ativa dos trabalhadores e seus representantes.

Garantimos a excelência no atendimento ao cliente com processos eficazes e profissionais qualificados e engajados. Acreditamos que qualidade, respeito ao meio ambiente e segurança são pilares fundamentais para o sucesso e a sustentabilidade da empresa, investindo continuamente em recursos e estruturas que asseguram um ambiente de trabalho seguro e produtivo.



Nossa Estrutura de Transparência

Organizamos este relatório para oferecer uma visão cristalina da nossa evolução. Estruturamos nossa jornada sobre os três pilares fundamentais da agenda ESG, detalhando como cada dimensão impulsiona o negócio:



Ambiental Environment
Foco em Ecoeficiência
Gestão inteligente de recursos e compromisso ativo com a preservação.



Social Social
Foco na Potência Humana
Priorizando segurança, bem-estar, desenvolvimento de talentos e impacto positivo nas comunidades.



Governança Governance
Foco na Solidez Corporativa
Fundamentada na ética, transparência e em uma rigorosa gestão de riscos.

Cada dimensão apresentada aqui cumpre uma dupla função: consolida as conquistas que já fazem parte da nossa rotina e, simultaneamente, projeta nossos compromissos de evolução. Essa estrutura garante que o crescimento da Ritz permaneça responsável, sustentável e perene.

Próximos Passos: Evolução Contínua

Cada conquista detalhada nestas páginas reafirma nossa decisão estratégica: a sustentabilidade é inseparável do nosso modelo de gestão.

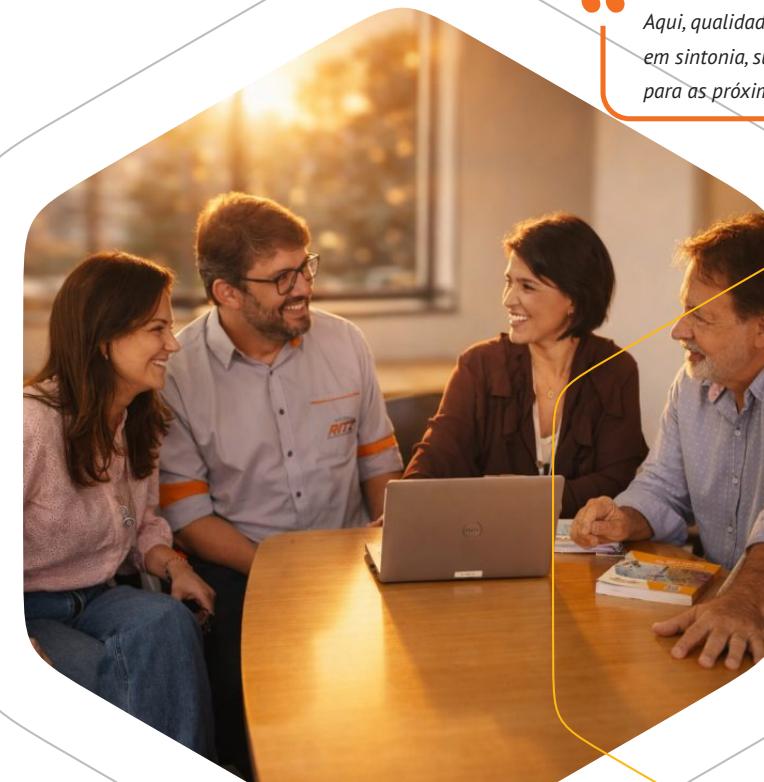
Olhamos para o futuro com clareza. Nos próximos anos, intensificaremos a fusão entre nosso Sistema de Gestão Integrado (SGI) e a agenda ESG. Nossa foco permanece na evolução da maturidade dos indicadores, na otimização de processos e na transparência absoluta.

A jornada ESG da Ritz pulsa viva e dinâmica. Ela segue guiada por nossa ética, impulsionada pela inovação e movida pela paixão de construir um amanhã melhor.

“

Aqui, qualidade, meio ambiente, segurança e governança avançam em sintonia, sustentando um legado de confiança e responsabilidade para as próximas gerações.

”





Ambiental (Environment)

Sistema de Gestão Integrado (SGI) e Governança da Sustentabilidade

Na Ritz Ferramentas, conduzimos nossa operação guiados pela eficiência e pela responsabilidade. Entendemos que a excelência industrial nasce do equilíbrio entre inovação, qualidade máxima e respeito absoluto aos recursos naturais.

Nossos Pilares de Sustentação Ambiental

Consciência Coletiva (Cultura):

A sustentabilidade flui através das pessoas. Capacitamos continuamente 100% dos nossos colaboradores em gestão de resíduos e emergências ambientais. Garantimos que cada decisão operacional tenha como base o conhecimento técnico e o compromisso preservacionista.

Conformidade e Segurança Jurídica:

Mantemos rigoroso controle dos requisitos legais. Nossos indicadores apontam uma conformidade superior a 85% na gestão de sanções, assegurando solidez jurídica e estabilidade para o negócio.

Precisão no Controle (GAIA):

Monitoramos estratégicamente cada impacto através do sistema GAIA. Mantemos o índice de risco residual abaixo de 8,5, o que demonstra a alta eficácia dos nossos controles operacionais e fundamenta decisões baseadas em evidências.



Integridade Operacional:

Celebramos a marca de Zero Incidentes Ambientais. Esse resultado evidencia a responsabilidade extrema das nossas equipes e a integridade dos nossos processos.

Conexão Global:

Alinhamos nossas diretrizes aos Princípios do Pacto Global da ONU, contribuindo ativamente para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) em toda a cadeia de valor.

Cadeia de Valor Responsável:

Estendemos nosso impacto positivo através de auditorias em fornecedores estratégicos, assegurando que nossos parceiros compartilhem das mesmas práticas éticas, licenças válidas e iniciativas de desenvolvimento sustentável.

ECOEFICIÊNCIA E INTEGRIDADE NOSSA GESTÃO AMBIENTAL NA PRÁTICA

Marco da Certificação ISO 14001:2015

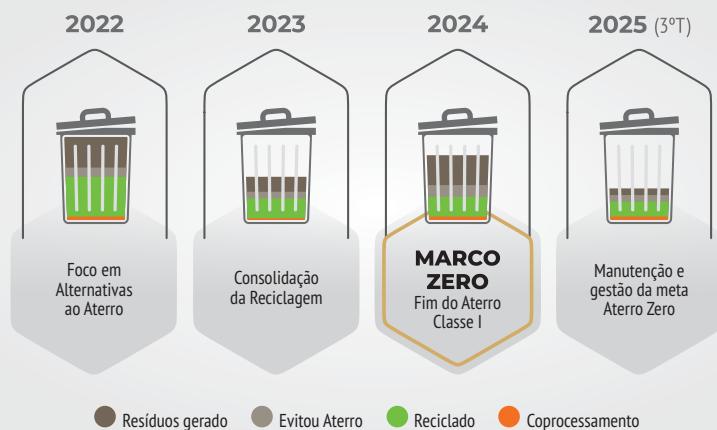
A conquista da certificação ISO 14001, em janeiro de 2024, atesta a maturidade da nossa gestão. Esse selo consolida práticas que já faziam parte da nossa essência e eleva nossa governança a padrões globais. Para nossos clientes e parceiros, essa certificação representa a garantia de que cada produto Ritz é fruto de processos controlados, auditados e ambientalmente conscientes.



Do Descarte à Valorização: Nossa Jornada Rumo ao Aterro Zero

Na Ritz, ressignificamos o conceito de resíduo. Em uma indústria em expansão, o aumento da produção não pode significar o aumento do impacto. Por isso, nossa estratégia prioriza a inteligência circular: buscamos incessantemente alternativas que desviam materiais de aterros, transformando o que seria descarte em novos ciclos de vida ou energia.

DESTINAÇÃO DE RESÍDUOS (2022–2025)



Alcançamos um divisor de águas na nossa história ambiental. Desde 2024, eliminamos completamente o envio de resíduos Classe I (perigosos) para aterros industriais.

Essa conquista vai além da conformidade; ela representa a proteção integral do solo e dos lençóis freáticos, garantindo que 100% desses materiais recebam tratamento tecnológico avançado, como o coprocessamento. Mesmo com a produção aquecida, mantemos a consistência: em 2025, seguimos sustentando essa meta de excelência.



EFLUENTES

Eficiência e Proteção Ambiental

Elevamos o padrão do nosso tratamento de efluentes com a modernização completa da Estação de Tratamento (ETE). Substituímos o antigo sistema por uma estrutura de alta durabilidade em fibra de vidro, equipada com a avançada tecnologia MBBR (*Moving Bed Biofilm Reactor*).

Essa transição representa um salto de qualidade e segurança. O sistema MBBR utiliza biofilmes de alta performance para degradar matéria orgânica com precisão superior, garantindo uma eficiência média de 75% no tratamento.

Por que essa mudança impacta o ESG?

Além de eliminar riscos estruturais, a nova ETE assegura estabilidade operacional mesmo em picos de uso. O resultado é a devolução de água tratada com qualidade rigorosamente alinhada às normas mais exigentes, protegendo o solo e os recursos hídricos da nossa comunidade.

CONAMA
430/11
Federal

COPAM
CERH 8/22
Estadual

COPASA
T187/6
Técnica

75%

Eficiência Média
no Tratamento

100%

Conformidade
Legal

O que é MBBR?

Tecnologia de reatores biológicos com leito móvel. Oferece alta resistência, durabilidade em fibra de vidro e máxima remoção de carga orgânica. É a engenharia a serviço do meio ambiente.

~20%

Otimização estimada nos custos de energia elétrica.
Eficiência que gera valor.



Estação de Tratamento (ETE)

Transição Energética

Eficiência e Futuro Renovável

A eficiência energética é um pilar central da nossa estratégia de competitividade. Em uma decisão alinhada às melhores práticas de governança, migramos a operação da Ritz para o Mercado Livre de Energia.

Esse movimento garante previsibilidade de custos e maior autonomia na gestão de recursos. Os resultados preliminares já confirmam o sucesso da estratégia: nossos indicadores apontam para uma redução de aproximadamente 20% nos custos mensais com energia elétrica.

Para a Ritz, essa eficiência financeira tem propósito. A otimização de recursos fortalece nossa saúde econômica e amplia nossa capacidade de investimento em novas iniciativas socioambientais, alinhando nossa operação às melhores práticas de mercado e às metas globais de descarbonização.

Cultura de Prontidão - PAE

Plano de Atendimento a Emergências

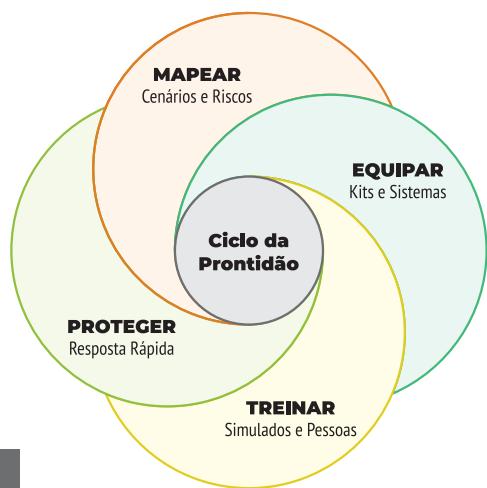
Na Ritz, a prevenção é ativa. Nossa gestão de riscos ambientais materializa-se no Plano de Atendimento a Emergências (PAE), uma estrutura robusta desenhada para garantir respostas ágeis e precisas. Nossa objetivo é claro: assegurar a integridade absoluta das pessoas, do patrimônio e do meio ambiente.

Mais que Procedimentos, Preparação Real

O PAE estabelece protocolos inteligentes para diversos cenários, desde ocorrências operacionais até a contenção de químicos. Para isso, mobilizamos recursos dedicados de alta performance: mantemos kits de contenção ambiental, sistemas modernos de combate a incêndio e rotas de fuga estratégicamente desenhadas.

O Fator Humano: Equipes Treinadas

Acreditamos que a melhor tecnologia de segurança é a capacitação. Realizamos simulados práticos e treinamentos periódicos, garantindo que nossas equipes saibam exatamente como agir. Essa rotina fortalece nossa resposta operacional e consolida uma cultura coletiva de responsabilidade.



“Com o PAE Ambiental, unimos governança e cuidado: protegemos o solo e a água, blindamos nossas instalações e, acima de tudo, cuidamos da comunidade ao nosso redor.”



“Assim como as abelhas trabalham em cooperação para manter a colmeia, a Ritz se une à comunidade para manter o ecossistema vivo.”



Polinizando o Futuro

Parceria CREADS e Apicultura Social

Em dezembro de 2025, expandimos nossas fronteiras de cuidado ambiental para além dos muros da fábrica. A Ritz aderiu ao Projeto Apicultura Social, uma iniciativa transformadora liderada pelo CREADS em Ouro Preto (MG), com apoio técnico do Senar-MG.

Mais do que apoiar a produção de mel, estamos investindo na preservação da vida. O projeto capacita produtores rurais em técnicas de apicultura social, criando um ciclo virtuoso: as abelhas regeneram a flora local, e o mel gera renda digna para as famílias do campo.

Ao fortalecer essa cadeia, unimos proteção ambiental e desenvolvimento social em um único gesto.

Para a Ritz, apoiar a apicultura é garantir que a biodiversidade e a economia regional floresçam juntas, sustentando um ecossistema equilibrado para as próximas gerações.



Sinergia ESG na Prática

O Projeto Apicultura Social materializa nossa adesão aos princípios do Pacto Global da ONU. Ele converte os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (**ODS**) em impacto real e mensurável: ao integrar educação ambiental, inovação social e geração de renda, provamos que a prosperidade das comunidades locais e a preservação da biodiversidade são inseparáveis e interdependentes.



Social (Social)

Segurança do Trabalho e Cultura de Prevenção

Na Ritz, a Segurança do Trabalho é um valor absoluto. Nossa política de Zero Dano reflete a prioridade máxima que damos à preservação da vida e à integridade física de cada colaborador, visitante e parceiro.



PRIMEIRO A VIDA: NOSSA CULTURA DE SEGURANÇA



Gestão Guiada por Dados e Prevenção

Nossas práticas de Saúde e Segurança (SST) vão além do cumprimento de normas; elas formam uma cultura de cuidado ativo. Monitoramos indicadores sistemáticos conforme a NBR 14280, garantindo que cada decisão seja embasada em dados precisos para a evolução contínua das nossas condições de trabalho.



Um Ecossistema de Proteção

Mantermos uma estrutura de governança robusta. A atuação integrada da CIPA, do SESMT e da Brigada de Emergência assegura suporte técnico imediato e presença constante em todas as áreas.



Governança e Normas

Nossos programas de gestão:
PGR (Gerenciamento de Riscos),
PCA (Conservação Auditiva),
PPR (Proteção Respiratória) e
PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde), são documentos vivos, mantidos com rigorosa atualização, que fundamentam nossa estratégia de saúde ocupacional e garantem conformidade total.



Inovação a Favor da Vida

Investimos em tecnologia para engajar as pessoas. Utilizamos um aplicativo exclusivo para registro ágil de condições operacionais, empoderando as equipes a serem protagonistas da própria segurança. Somado a isso, contamos com consultoria especializada em Ergonomia de referência no mercado, elevando continuamente o conforto e a qualidade de vida nos postos de trabalho.



Conhecimento que Protege Nossa Rotina de Capacitação

Investimento em Horas de Vida

Nossos programas cobrem desde a excelência no uso de EPIs até operações críticas, como trabalho em altura e manuseio seguro de produtos químicos. Cada hora investida representa nosso compromisso prático com a prevenção.

178H

Capacitação em
Segurança realizada
apenas em 2025

SIPAT - Engajamento que Motiva

Nossas Semanas Internas de Prevenção de Acidentes (SIPATs) deixaram de ser apenas eventos obrigatórios para se tornarem marcos de mobilização. Com alta adesão das equipes, consolidamos um modelo de aprendizado participativo e dinâmico. O resultado é visível: colaboradores mais conscientes, diálogo aberto e uma percepção elevada de segurança em todo o ambiente de trabalho.

Prontidão em Ação Nossos Simulados de Emergência

Na Ritz, a segurança não é teórica; é prática. Nossos Simulados de Emergência anuais garantem que a prontidão e a agilidade de resposta estejam no 'músculo' da organização.

Validamos na prática a eficácia do nosso Plano de Atendimento a Emergências (PAE), testando cenários críticos para garantir a proteção absoluta das vidas e do patrimônio:



Combate a Incêndio:

Teste real de evacuação, uso tático de extintores e tempo de resposta da brigada.



Contenção de Riscos Críticos:

Treinamento específico para princípios de explosão em equipamentos, focando na proteção imediata das equipes.



Primeiros Socorros:

Simulação de atendimento a acidentes pessoais e a integração rápida com serviços de resgate externos.



Evacuação Total:

Exercício de movimentação organizada e segura de 100% do efetivo até os pontos de encontro.

Essas ações transformam protocolos em reflexos, fortalecendo uma cultura onde todos sabem agir de forma coordenada e segura.

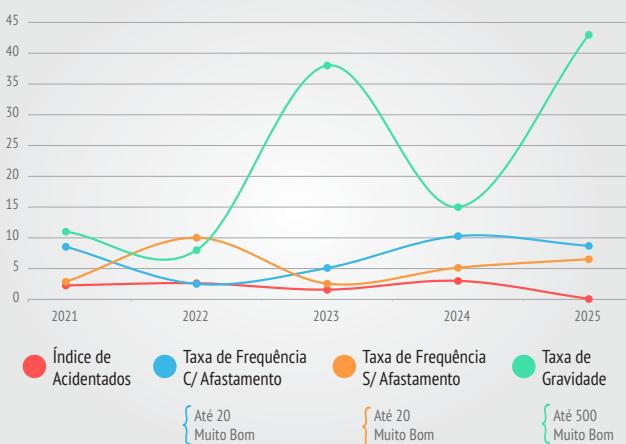
Indicadores de Excelência (SST)

A eficácia da nossa cultura preventiva é mensurável. Os resultados do último ciclo confirmam que nossas estratégias de proteção geram impacto real.

Monitoramos rigorosamente nossos índices conforme a NBR 14280. O desempenho atual posiciona a Ritz na classificação 'Muito Bom', refletindo a baixa reincidência de eventos e o controle efetivo sobre a gravidade das ocorrências:



DESEMPENHO DE INDICADORES



Esses números validam nosso caminho rumo ao Zero Dano e demonstram a maturidade da nossa gestão de riscos.

A Nova Fronteira do Cuidado Saúde Mental e Segurança Integral

Olhamos para 2026 com o compromisso de expandir o conceito de segurança. Nossa foco estratégico será a implementação aprofundada da NR-01, com um olhar especial para os Riscos Psicossociais.

Nosso compromisso segue firme na eliminação total dos acidentes, consolidando uma cultura onde a segurança e o bem-estar das pessoas estão sempre em primeiro lugar, alinhados à excelência operacional e aos princípios ESG que norteiam nossa atuação.



Além dos Muros Cidadania e Impacto Local

Para a Ritz, ser sustentável é também ser vizinho. Entendemos que nossa responsabilidade transcende a operação industrial e alcança as comunidades onde vivemos e trabalhamos.

Transformamos datas do calendário em movimentos de cidadania. Através de iniciativas tradicionais como a Festa Junina Beneficente e o nosso Natal Solidário, mobilizamos colaboradores e parceiros em uma corrente do bem. Estas iniciativas reafirmam nosso compromisso com o **ODS 17** da ONU.

Na Ritz, provamos na prática que a união entre empresa, colaboradores e comunidade é a chave para construir um futuro mais justo e solidário.

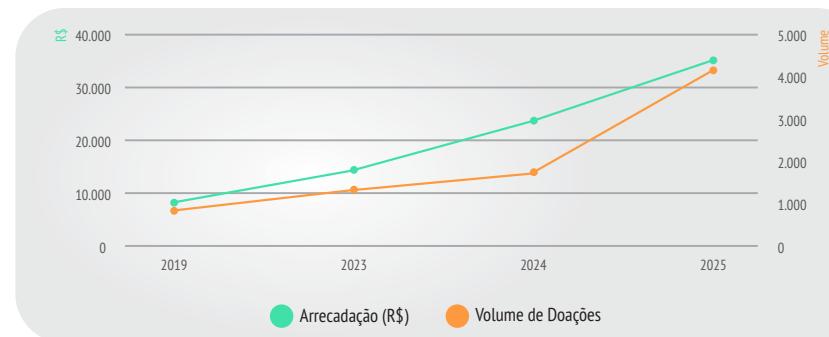


Arraiá Ritz Celebração que Gera Recursos

O Arraiá da Ritz ressignifica a celebração corporativa, transformando-a em uma poderosa plataforma de geração de renda para o terceiro setor de Betim e região.

Em um modelo colaborativo, abrimos as portas da empresa, mas o protagonismo é das instituições parceiras que gerenciam as barracas e garantem que 100% da renda arrecadada seja revertida para suas obras sociais.

O impacto é ampliado pelo nosso concurso interno, que mobiliza colaboradores na arrecadação de alimentos e itens de higiene para famílias vulneráveis. Mais do que uma festa, o Arraiá consolida um movimento coletivo de cuidado, generosidade e transformação local.



Natal Solidário A Corrente do Bem

No final do ano, nossa fábrica ganha um novo símbolo: a Árvore dos Sonhos, onde cada enfeite representa uma criança à espera de ser apadrinhada.

Essa iniciativa mobiliza nosso time em uma verdadeira corrente em torno da generosidade e do espírito natalino, fazendo com que o nosso carinho ultrapasse os limites da fábrica e chegue até inúmeros pequeninos da comunidade. É uma das formas mais bonitas de materializar o cuidado e o compromisso social que fazem parte da nossa cultura.



CRIANÇAS APADRINHADAS



Acelerando Talentos e Futuros

Acreditamos que a sustentabilidade do negócio flui diretamente da evolução das pessoas. Para sustentar nosso crescimento, investimos em uma arquitetura que promove a evolução profissional e aprendizado contínuo, como o Plano de Carreira para a área industrial e a Academia SPRitz, que oferece treinamentos em liderança, produção, manufatura enxuta, competências técnicas e comportamentais para todo o time Ritz.

Ao investir na qualificação do nosso time, materializamos o **ODS 4** (Educação de Qualidade). Para a Ritz, promover a educação de qualidade dentro da empresa é a forma mais eficaz de gerar valor compartilhado, aumentando a competitividade do negócio e a empregabilidade das pessoas.



Mérito e Transparência: O Plano de Carreira Industrial

Em junho de 2025, demos um passo decisivo para a valorização do nosso time operacional: a implementação do Plano de Carreira da Área Industrial.

Mais do que um ajuste de cargos, desenhamos um horizonte claro de evolução. Nosso objetivo é democratizar o crescimento profissional, garantindo que cada operador visualize os degraus da sua jornada de sucesso dentro da Ritz.

Critérios Claros (A Regra é Justa)

A progressão baseia-se puramente na meritocracia e no comprometimento. Avaliamos o tempo na função, a dedicação aos treinamentos, presença (absenteísmo) e, crucialmente, o envolvimento em projetos de melhoria (Kaizen).

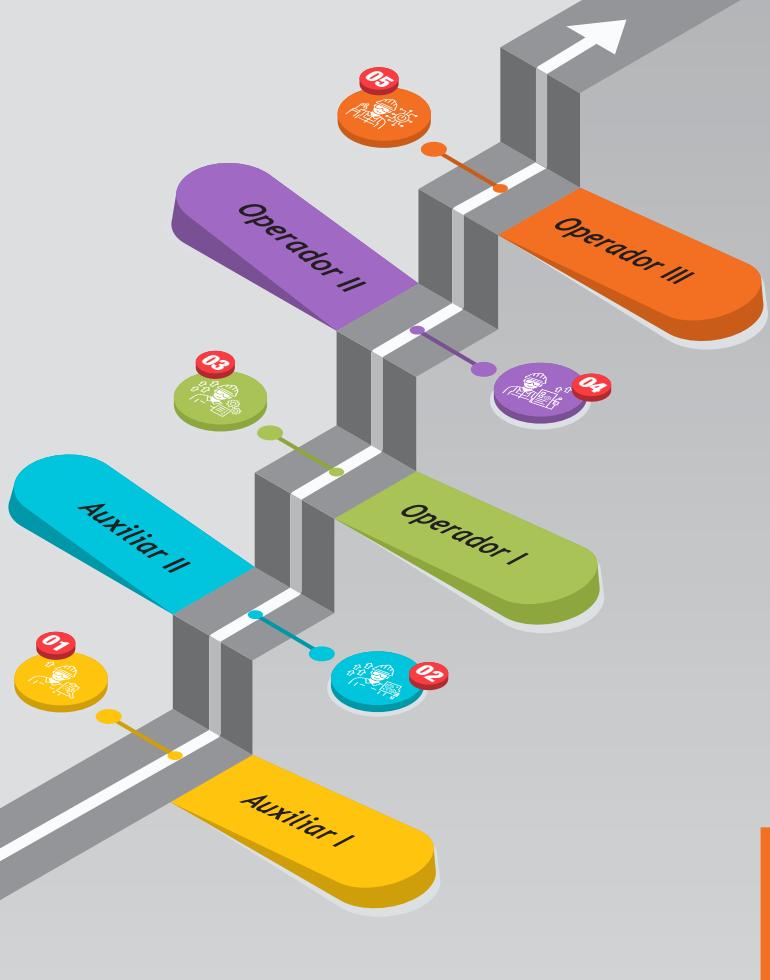
Impacto Imediato

Os resultados confirmam a eficácia do modelo: apenas entre julho e outubro/2025, 24 colaboradores foram promovidos.

Mais do que um plano estruturado de crescimento, essa iniciativa reafirma o compromisso da Ritz com o desenvolvimento sustentável das pessoas, com a equidade de oportunidades e com a formação de carreiras sólidas e coerentes com os valores da nossa cultura Alma Laranja.

A Trilha da Evolução

Estruturamos a carreira em cinco níveis progressivos, criando uma lógica de ascensão contínua:



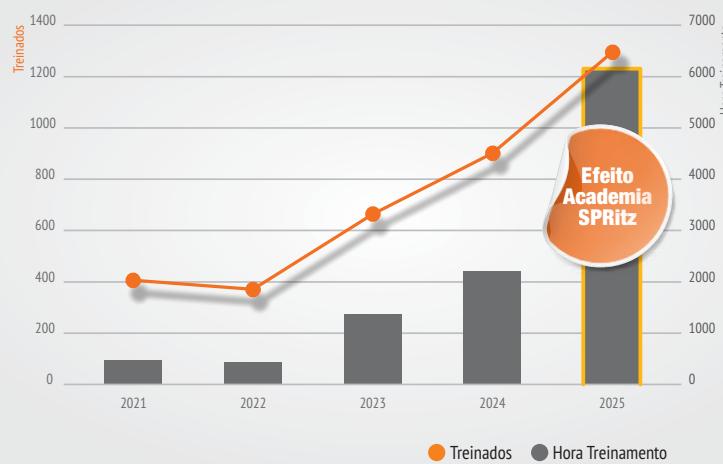
Academia SPRitz O Motor da Nossa Evolução

Em maio de 2025, a Ritz deu um passo decisivo na consolidação de sua cultura de desenvolvimento ao criar a Academia SPRitz, um programa estruturado de educação corporativa voltado à formação técnica, comportamental e de liderança para todo o time Ritz.

Com o propósito de elevar o patamar de capacitação interna e externa dos colaboradores, a Academia foi concebida para oferecer treinamentos de forma contínua e integrada às estratégias do negócio. O programa abrange trilhas de aprendizagem nas áreas de liderança, produção, manufatura enxuta, competências técnicas e comportamentais, fortalecendo a visão de que o conhecimento é um dos principais motores da evolução pessoal e organizacional.

Por meio de um cronograma planejado, conteúdos atualizados e multiplicadores internos e externos, o projeto amplia o acesso à educação e impulsiona o desenvolvimento das equipes em todos os níveis.

EVOLUÇÃO DE TREINAMENTO



ACADEMIA SPRITZ
+6.470 HORAS
+1.200 COLABORADORES

MODELO DE COMPETÊNCIAS



A Academia SPRitz materializa nosso compromisso com a autonomia intelectual. Capacitamos colaboradores para Pensar, Agir e Decidir com confiança e embasamento técnico.

Esses atributos são a base do nosso Modelo de Competências, estruturado nos quatro pilares que regem nosso estilo de operar:



Viver a Alma Laranja: Saúde, Vínculo e Celebração

Na Ritz, a sustentabilidade humana é tão vital quanto a ambiental.

Acreditamos que a alta performance é consequência de pessoas seguras, saudáveis e felizes. Por isso, integramos benefícios e engajamento em um único pilar de cuidado.

Segurança e Tranquilidade (ODS 3)

Nosso pacote de benefícios é desenhado para proteger o colaborador e sua família. Oferecemos suporte robusto através de planos de saúde e odontológicos, seguro de vida, transporte fretado e alimentação de qualidade. Com o programa WellHub e iniciativas de remuneração variável, cuidamos também da vitalidade física e da saúde financeira do time.

Cultura Viva Nosso Calendário de Ações

O ano na Ritz é marcado por movimentos que fortalecem nossa Alma Laranja:

Diversidade (ODS 5): Promoção ativa da equidade e valorização da mulher.

Prevenção: Cultura de autocuidado o ano todo (Maio Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul).

Integração (ODS 10): Fortalecimento de vínculos e pertencimento através do esporte e celebrações.



*Cuidar, engajar e celebrar:
é assim que movemos a Ritz
e fortalecemos, todos os dias,
o orgulho de pertencer.*

Redes de Impacto: Investindo em Vidas

Nossa visão de futuro é inclusiva. Como parte essencial da nossa estratégia social, direcionamos recursos e apoio institucional para organizações que são verdadeiros motores de transformação nas comunidades onde atuamos.

Mais do que patrocinadores, somos parceiros de causas que promovem dignidade e cidadania. Temos orgulho de caminhar ao lado de instituições referência:



Apoio à reabilitação física
e inclusão social de
crianças e adolescentes.



Formação de jovens
através do esporte,
criando campeões na
vida e na cidadania.



Fomento ao empoderamento
e à autonomia de pessoas
com T21, celebrando a
diversidade.

Essa atuação conjunta
reafirma o propósito da Ritz:
*contribuir ativamente para
uma sociedade equitativa.*

Para nós, o crescimento só é legítimo quando é compartilhado. Cuidar, proteger e desenvolver são verbos que conjugamos todos os dias para pavimentar um futuro mais justo e humano.



Governança (Governance)

Ética e Conformidade

Na Ritz, a ética transcende o cumprimento de normas; ela é o oxigênio da nossa reputação há mais de seis décadas. Nossa atuação é blindada pelos princípios de integridade, transparência e respeito - valores inegociáveis que fortalecem a confiança dos nossos stakeholders.

Nossa Bússola

Nosso Código é o guia que orienta cada decisão. Ele estabelece diretrizes claras para garantir um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e livre de qualquer discriminação ou assédio. Ao defender esses princípios, materializamos nosso alinhamento aos **ODS 8** (Trabalho Decente) e **ODS 16** (Instituições Eficazes).



PRIMEIRO A VIDA: NOSSA CULTURA DE SEGURANÇA

Cultura Viva Educação e Tolerância Zero

Ética se mantém com vigilância e educação. Mantemos Tolerância Zero para corrupção, fraudes e conflitos de interesse.

Para manter essa cultura pulsante, investimos em treinamentos anuais de reciclagem e campanhas intensivas contra o assédio e a violência.

Em 2025, destacamos a requalificação ética de 187 colaboradores, reforçando a responsabilidade individual na manutenção de um ambiente justo.

187

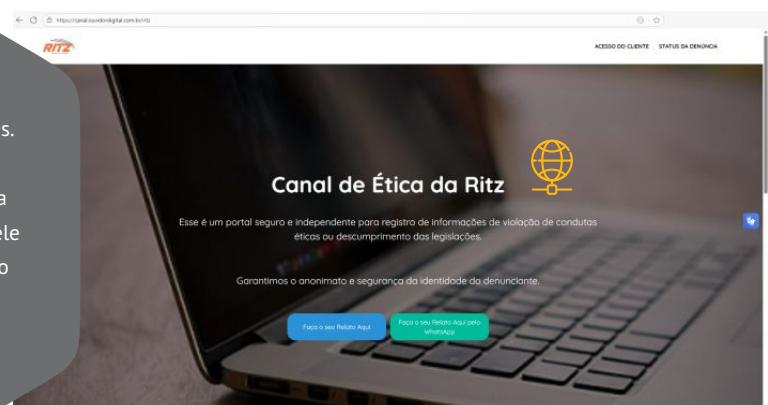
Colaboradores
requalificados nas diretrizes
do Código de Conduta
em 2025

O Eixo da Governança

Nosso pilar de Governança traduz o compromisso de conduzir negócios com responsabilidade. Acreditamos que a integridade é a base da perenidade. Por isso, elevamos continuamente nossos padrões de conformidade, assegurando que cada passo da Ritz respeite as leis, os direitos humanos e a nossa essência.

Voz Ativa e Segura Canal de Ética

A transparência exige ferramentas reais. Disponibilizamos um Canal de Ética independente, gerido por uma empresa externa especializada. Acessível 24/7, ele garante anonimato absoluto e proteção contra retaliação, permitindo que qualquer pessoa relate preocupações com total segurança.



Excelência Operacional Sistema SPRitz

Transparência e eficiência caminham juntas na Ritz. Nossa estrutura de governança vai além da conformidade; ela impulsiona a melhoria contínua através do **SPRitz** - Sistema de Produção Ritz.

Este sistema organiza nossa inteligência produtiva. Ao aliar Liderança, Qualidade, Comunicação e Redução de Custos, garantimos uma operação enxuta e ágil, focada em entregar valor real ao cliente.

O SPRitz consolida nosso legado de inovação. Ele assegura que nossos processos sejam não apenas eficazes, mas sustentáveis e auditáveis.

Ao promover a excelência fabril e a gestão ética, reafirmamos nosso compromisso com o Trabalho Decente (**ODS 8**) e com a construção de Instituições Eficazes (**ODS 16**). Assim, construímos um futuro onde a inovação técnica e a integridade corporativa avançam lado a lado.



“O SPRitz é a nossa garantia de que a qualidade Ritz não é um acaso, é um método.”

“O SPRitz é a nossa garantia de que a qualidade Ritz não é um acaso, é um método.”



Resiliência Operacional Nossa Estrutura de Continuidade

Através do Gerenciamento de Continuidade de Negócios (GCN), a Ritz estabeleceu protocolos robustos para manter suas atividades críticas operantes durante e após eventuais incidentes.

Nossa estrutura segue padrões internacionais e define responsabilidades claras para restaurar a normalidade com agilidade. O sistema é composto por instrumentos vitais:



Essa rede de proteção reflete uma gestão de riscos eficaz. Ao antecipar cenários e padronizar respostas, a Ritz protege seu maior patrimônio - sua credibilidade e suas pessoas - reafirmando um modelo de negócio sólido e sustentável.

Transparência Financeira Credibilidade Atestada

Desde 2022, submetemos nossas demonstrações financeiras ao crivo de auditorias externas independentes, elevando nossa governança a padrões internacionais.

Atualmente, nossos números são auditados pela BDO, uma das maiores e mais respeitadas firmas de consultoria do mundo. Essa parceria estratégica fez mais do que validar balanços; ela impulsionou a maturação dos nossos controles internos e a qualidade da nossa gestão patrimonial.

Conformidade Total

Os relatórios emitidos confirmam a consistência da nossa gestão. Eles asseguram ao mercado que os dados da Ritz retratam com fidelidade a nossa realidade operacional.

“Para nós, a auditoria contábil é um pilar de sustentabilidade. Ela garante a perenidade do negócio ao certificar que nossas práticas financeiras caminham em total sintonia com a ética e a transparência que norteiam nossa história.”

**EMPRESA
AUDITADA**
BDO

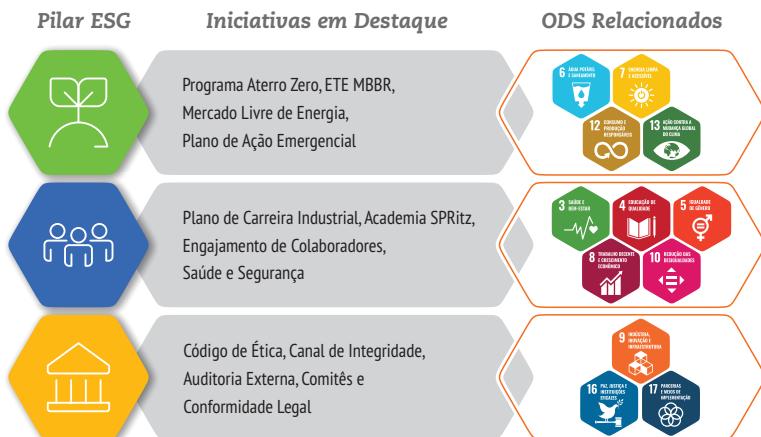




Horizonte 2030 Nosso Pacto com o Futuro

Este relatório marca a consolidação pública de uma trajetória construída com responsabilidade e consciência. Mais do que um registro histórico, ele formaliza o compromisso de todos que fazem a Ritz com um modelo de negócio ético e perene.

Encaramos o ESG como um processo vivo. Acreditamos no desenvolvimento genuíno dos pilares Ambiental, Social e de Governança, sustentado por iniciativas concretas, que impulsionam a evolução das nossas práticas.



Nossa Ambição para os Próximos Ciclos

Refinamento de Métricas

Aprofundar os indicadores de desempenho ESG, garantindo precisão na mensuração de impacto.

Cultura de Sustentabilidade

Engajar colaboradores como agentes ativos de transformação.

Transparéncia Radical

Ampliar a clareza no monitoramento e na divulgação de resultados ao mercado.

Escuta Ativa (Materialidade)

Construir nossa Matriz de Materialidade em colaboração direta com clientes, parceiros e colaboradores.

Conexão Global

Manter nossas ações em sintonia fina com a agenda global e os ODS da ONU.

Sobre este Relatório (Nota Metodológica)

O Relatório ESG Ritz 2025 consolida as principais práticas, resultados e iniciativas da Ritz Ferramentas Ltda.

Elaborado de forma espontânea, este documento tem o propósito de comunicar com clareza nossa atuação nos pilares Ambiental, Social e de Governança. Ele evidencia, com dados validados, nosso compromisso com a sustentabilidade, a ética e o desenvolvimento humano.

Metodologia e Validação - Embora este ciclo inaugural não conte com auditoria externa específica para o relatório, sua estrutura foi inspirada nas diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI 2021) e nas melhores práticas de mercado.

Todos os dados apresentados foram fornecidos pelas áreas responsáveis e rigorosamente validados pelo nosso Sistema de Gestão Integrado (SGI).

A Ritz encara este relatório como o primeiro passo de uma jornada estruturada. Nossa meta é evoluir gradualmente para um modelo referenciado pela GRI, consolidando uma trajetória contínua de aprimoramento da governança e da transparéncia corporativa.

